

## 1. Индивидуальные результаты независимой оценки качества условий

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя школа №3 г.Дубовки Дубовского муниципального района Волгоградской области	
Количество РЕСПОНДЕНТОВ	422
Количество ЭКСПЕРТОВ	7
Sn - Показатель оценки качества по организации, осуществляющей образовательную деятельность, в отношении которой проведена независимая оценка качества, БАЛЛЫ	88
Максимально возможное значение	100

## 2. Сводные значения показателей

№ п/п	Наименование показателя	Баллы
1	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	87
2	Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	93
3	Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов	76
4	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации	99
5	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций	87

## 3. Сайт

В ходе проведенной независимой оценки:

1) были получены следующие исходные данные:

1.1) по данным экспертов:

№ п/п	Анализируемые показатели	Значение в баллах
1	И <sub>норм</sub> - объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено нормативными правовыми актами Российской Федерации	62
2	И <sub>сайт</sub> - объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	120
3	И <sub>стенд</sub> - объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов,	80

	размещение которых установлено нормативными правовыми актами	
4	$S_{\text{дист}}$ - количество функционирующих дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	2
5	$T_{\text{дист}}$ – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг	30
6	$U_{\text{стенд}}$ - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	98
7	$U_{\text{сайт}}$ - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	98
8	$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей образовательных услуг	422
9	$S_{\text{комф}}$ - количество в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг	6
10	$T_{\text{комф}}$ – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления образовательных услуг	20
11	$U_{\text{комф}}$ - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью, в которых осуществляется образовательная деятельность	377
12	$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей образовательных услуг	422
13	$S_{\text{орг дост}}$ - количество условий доступности организации для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	3
14	$T_{\text{орг дост}}$ – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов	20
15	$S_{\text{услуг дост}}$ - количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	4

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;</li> <li>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</li> </ul>	
16	$T_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие)	20
17	$U_{\text{дост}}$ - число получателей услуг - инвалидов, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	7
18	$Ч_{\text{инв}}$ - число опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов	8

Прилагаются экспертные оценки (Приложение 2):

*Соответствия информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.*

*Соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.*

*Обеспечения в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.*

*Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов*

*Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими*

**1.2) по данным анкетирования:**

№ п/п	Анализируемые показатели	Значение в баллах
1	$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг	422
2	$Ч_{\text{инв}}$ - число опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов	8
3	$U_{\text{вежл.дист}}$ - число получателей образовательных услуг,	416

	удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	
4	У <sup>дост</sup> - число получателей услуг -инвалидов, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для-инвалидов	7
5	У <sup>комф</sup> - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью, в которых осуществляется образовательная деятельность	377
6	У <sup>оказ.услуг</sup> - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	417
7	У <sup>орг.усл.</sup> - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	403
8	У <sup>перв.конт</sup> - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при обращении в организацию	416
9	У <sup>реком</sup> - число получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	372
10	У <sup>сайт</sup> - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации	415
11	У <sup>стенд</sup> - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	415
12	У <sup>уд</sup> - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	405

## 2) осуществлен расчет показателей:

2.1. характеризующих критерий оценки качества условий "Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность":

№ п/п	Рассчитанные показатели	Значение в баллах
-------	-------------------------	-------------------

1	<p><b>П<sub>инф</sub></b> - соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на информационных стендах в помещении организации;</li> <li>- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</li> </ul>	100
2	<p><b>П<sub>дист</sub></b> - наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- телефона;</li> <li>- электронной почты;</li> <li>- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы";</li> <li>- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;</li> <li>- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul>	60
3	<p><b>П<sub>откр</sub><sup>уд</sup></b> - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (<b>Ч<sub>общ</sub></b>))</p>	98

**2.2) характеризующих критерий оценки качества условий "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность":**

№ п/п	Рассчитанные показатели	Значение в баллах
1	<p><b>П<sub>комф.усл</sub></b> - обеспечение в организации комфортных условий , в которых осуществляется образовательная деятельность:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие зоны отдыха (ожидания);</li> <li>- наличие и понятность навигации внутри организации;</li> <li>- наличие и доступность питьевой воды;</li> <li>-наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;</li> <li>- санитарное состояние помещений организации</li> </ul>	100
2	<p><b>П<sub>комф</sub><sup>уд</sup></b> - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей</p>	89

	образовательных услуг)	
--	------------------------	--

**2.3. характеризующих критерий оценки качества условий "Доступность образовательной деятельности для инвалидов":**

№ п/п	Рассчитанные показатели	Значение в баллах
1	<p><math>P_{\text{орг дост}}</math> - Оборудование территории, прилегающей к зданиям, и помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</li> </ul>	60
2	<p><math>P_{\text{услуг дост}}</math> - обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;</li> <li>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</li> </ul>	80
3	<p><math>P_{\text{уд дост}}</math> - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов</p>	88

**2.4. характеризующих критерий оценки качества условий "Доброжелательность, вежливость работников организации":**

№ п/п	Рассчитанные показатели	Значение в баллах
1	<p><math>P_{\text{уд перв.конт}}</math> - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной</p>	99

	услуги при непосредственном обращении в организацию	
2	$P_{\text{оказ.услуг}_{\text{уд}}}$ - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	99
3	$P_{\text{вежл.дист}_{\text{уд}}}$ - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	99

**2.5. характеризующих критерий оценки качества условий "Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций"**

№ п/п	Рассчитанные показатели	Значение в баллах
1	$P_{\text{реком}}$ - доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	88
2	$P_{\text{орг.усл}_{\text{уд}}}$ - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (удобством графика работы организации)	96
3	$P_{\text{уд}}$ - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	96

**3) Осуществлен итоговый расчет показателей, характеризующих критерии оценки качества условий**

№	Рассчитанные показатели	Значение в баллах
1	$K_1$ - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность"	87
2	$K_2$ - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность"	93
3	$K_3$ - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Доступность образовательной деятельности для инвалидов"	76
4	$K_4$ - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	99
5	$K_5$ - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций"	87

№	Рассчитанные показатели	Макс. значение в баллах
1	К1 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность"	100,00
2	К2 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность"	100,00
3	К3 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Доступность образовательной деятельности для инвалидов"	100,00
4	К4 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	100,00
5	К5 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций"	100,00

#### 4) Осуществлен расчет показателя оценки качества

№	Рассчитанный показатель	Значение в баллах
1	Sp - Показатель оценки качества по организации, осуществляющей образовательную деятельность в отношении которой проведена независимая оценка качества	88
2	Максимально возможное значение	100

*Экспертная оценка соответствия информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами\**

№	Наличие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Значение в баллах
1	Объем информации ( <i>количество материалов/единиц информации</i> ), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	90
2	Объем информации ( <i>количество материалов/единиц информации</i> ), размещение которой на информационных стендах в помещении организации установлено нормативными правовыми актами	100,00



Экспертная оценка соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами\*

№	Наличие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Значение в баллах
1	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	100
2	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение на официальном сайте организации которых установлено нормативными правовыми актами	100,00

\* ПРИМЕЧАНИЕ: Перечень информации, необходимой для размещения на официальном сайте и стендах организации, отсутствие которой выявлено в ходе независимой оценки, включен в приложение 2- индивидуальные рекомендации по повышению качества условий оказания услуг для данной организации

Экспертная оценка наличия на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования

№	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	да / нет
1	телефон	Да
2	электронная почта	Да
3	электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");	Нет
4	техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Нет

№	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Значение в баллах
1	телефон	30
2	электронная почта	30
3	электронные сервисы (форма для подачи электронного	0

	обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");	
4	техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	0

Количество функционирующих дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации	2
---	---

*Экспертная оценка оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов*

№	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	да / нет
1	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	Да
2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Да
3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Да
4	наличие сменных кресел-колясок	Нет
5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Нет

№	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	Значение в баллах
1	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	20
2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	20
3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	20
4	наличие сменных кресел-колясок	0
5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	0

Количество условий доступности организации для инвалидов	3
--	---

*Экспертная оценка обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими*

№	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	да / нет
1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Нет
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Да
3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Нет
4	альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Да
5	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	Да
6	возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Да

№	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Значение в баллах
1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	0
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	20
3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	0
4	альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	20
5	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	20
6	возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	20

Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	4
---	---

*Экспертная оценка наличия информации на сайте:*

*1 - размещена, 0 - не размещена*

1	Наличие сведений о деятельности организации	1
2	Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления	1
3	Наличие документов об организации	1
4	Наличие сведений о реализуемых образовательных программах	1

5	Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации	1
6	Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации	1
7	Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг	1
8	Наличие сведений о руководители организации	1
9	Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее - контактные данные)	1
10	Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации	1
11	Наличие контактных данных заместителей руководителя организации	1
12	Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации	1
13	Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации	1
14	Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации	1
15	Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации	1
16	Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах	1
17	Наименование направления подготовки и (или) специальности	1

№ п/п			
	Результаты независимой оценки в ОО	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя школа №3 г. Дубовки Дубовского муниципального района Волгоградской области <a href="http://obraz.vlganet.ru/folder_5/folder_1/folder_12/folder_2/folder_5/folder_1/folder_3/">http://obraz.vlganet.ru/folder_5/folder_1/folder_12/folder_2/folder_5/folder_1/folder_3/</a>	
		Сайт	<a href="mailto:schdub-num3@yandex.ru">schdub-num3@yandex.ru</a>
		Электронная почта	
1.	И норм - объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено нормативными правовыми актами Российской Федерации		62
2.	И сайт - объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами		120
3.	И стенд - объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами		80
4.	С дист - количество функционирующих дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (от одного до трех способов включительно)		2
5.	Т дист - количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ)		30
6.	У стенд - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты		98
7	У сайт - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей		98

	услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	
8	Ч <sub>общ</sub> - общее число опрошенных получателей образовательных услуг	422
9	С <sub>комф</sub> - количество в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг	6
10	Т <sub>комф</sub> - количество баллов за каждое комфортное условие предоставления образовательных услуг	20
11	У <sub>комф</sub> - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью, в которых осуществляется образовательная деятельность	377
12	Ч <sub>общ</sub> - общее число опрошенных получателей образовательных услуг	422
13	С <sub>орг</sub> <sup>дост</sup> - количество условий доступности организации для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	3
14	Т <sub>орг</sub> <sup>дост</sup> - количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов	20
15	С <sub>услуг</sub> <sup>дост</sup> - количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	4
16	Т <sub>услуг</sub> <sup>дост</sup> - количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие)	20
17	У <sub>дост</sub> - число получателей услуг - инвалидов, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для-инвалидов	7

18	Ч <sub>инв</sub> - число опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов	8
19	У <sub>перв.контг</sub> - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при обращении в организацию	416
20	Ч <sub>общ</sub> - общее число опрошенных получателей услуг	422
21	У <sub>оказ.услуг</sub> - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	417
22	Ч <sub>общ</sub> - общее число опрошенных получателей услуг	422
23	У <sub>вежл.лист</sub> - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	416
24	Ч <sub>общ</sub> - общее число опрошенных получателей услуг	422
25	У <sub>реком</sub> - число получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	372
26	Ч <sub>общ</sub> - общее число опрошенных получателей услуг	422
27	У <sub>орг.усл.</sub> - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	403
28	Ч <sub>общ</sub> - общее число опрошенных получателей услуг	422
29	У <sub>уд</sub> - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	405
30	Ч <sub>общ</sub> - общее число опрошенных получателей услуг	422
31	<p><b>П<sub>инф</sub></b> - соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на информационных стендах в помещении организации;</li> <li>- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</li> </ul>	100

32	<p><b>П<sub>дист</sub></b> - наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- телефона;</li> <li>- электронной почты;</li> <li>- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы";</li> <li>- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;</li> <li>- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul>	60
33	<p><b>П<sub>откр уд</sub></b> - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (<b>Ч<sub>общ</sub></b>)).</p>	98
34	<p><b>П<sub>комф.усл</sub></b> - обеспечение в организации комфортных условий , в которых осуществляется образовательная деятельность:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие зоны отдыха (ожидания);</li> <li>- наличие и понятность навигации внутри организации;</li> <li>- наличие и доступность питьевой воды;</li> <li>- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;</li> <li>- санитарное состояние помещений организации</li> </ul>	100
35	<p><b>П<sub>комф уд</sub></b> - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>	89
36	<p><b>П<sub>орг дост</sub></b> - Оборудование территории, прилегающей к зданиям, и помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</li> </ul>	60



37	<p><b>П<sup>услуг</sup>дост</b> - обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;</li> <li>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</li> </ul>	80
38	<p><b>П<sup>дост</sup>уд</b> - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)</p>	88
39	<p><b>П<sup>перв.конт</sup>уд</b> - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>	99
40	<p><b>П<sup>оказ.услуг</sup>уд</b> - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>	99
41	<p><b>П<sup>всех.лист</sup>уд</b> - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>	99
42	<p><b>П<sup>реком</sup></b> - доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>	88
43	<p><b>П<sup>орг.усл</sup>уд</b> - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (удобством графика работы)</p>	96

	организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	
44	П <sub>уд</sub> - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	96
45	K1 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность"	87
46	Максимально возможное значение	100
47	K2 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность"	93
48	Максимально возможное значение	100
49	K3 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Доступность образовательной деятельности для инвалидов"	76
50	Максимально возможное значение	100
51	K4 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	99
52	Максимально возможное значение	100
53	K5 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций"	87
54	Sn - Показатель оценки качества по организации, осуществляющей образовательную деятельность в отношении которой проведена независимая оценка качества	100
55	Максимально возможное значение	88
		100